

Sistema de tarjeta de crédito módulos.

Módulo de seguridad:

- Usuarios: En esta opción permite la creación, edición y eliminación de usuario, así mismo como configurarle sus roles, permisos y oficinas a las que tiene acceso en el sistema.
- Permisos: En esta opción se visualiza todos los permisos que existen en el sistema y permite habilitarlos o deshabilitarlos para que no los pueda usar en el sistema
- Roles: En esta opción se permite editar y crear roles así mismo como asignarle a un rol varios permisos para posteriormente habilitar usuarios con roles específicos.
- Oficinas: Permite el mantenimiento de oficinas en el sistema, las oficinas son cruciales para que el usuario pueda autenticarse en el sistema.
- Logs de eventos y errores: En este módulo se podrá hacer consultas de eventos y errores en el sistema.
- Diccionarios: Este módulo permite configurar un conjunto de datos para que estos puedan ser usados como atributos en otros mantenimientos, es decir permite definir valores configurables para que estos se configuren en otras pantallas.
- Parámetros: En parámetros se permite la edición modificación y creación de valores que modifican el comportamiento del sistema.

Módulo de crédito:

- Configuración: este módulo contiene mantenimientos de configuraciones que alimentan el sistema y definen el comportamiento para otras opciones, tal es el caso de:
 - Configuración de estado: este es un mantenimiento que permite la configuración de los diferentes estados en los que se puede encontrar una tarjeta de crédito, como por ejemplo, estado activa, anulada, robada, entre otros. Además de permitir configurar estados permite condicionar estados previos que debe tener una tarjeta para poder pasar a un nuevo estado.
 - Configuración de etapas: Este mantenimiento permite definir las diferentes etapas por las que debe pasar una solicitud de crédito de un cliente de la entidad.
 - Configuración de scoring: este mantenimiento permite definir en el sistema como se le asignará un puntaje a un cliente de la entidad, para que así al ir validando la información del cliente este obtenga un puntaje que le permita al usuario del sistema conocer si el cliente califica para un producto con un scoring previamente establecido.
 - Cuentas contables de cartera: permite definir una cuenta contable para una marca, bin, tipo de crédito, por el estado de la deuda, y el intervalo de días vencidos.
 - Cuenta contable por tipo de transacción: permite definir cuentas contables pero por tipos de transacciones que se realizan en el sistema.
 - Ciclo de facturación: Esta opción permite definir un ciclo de facturación, dando detalles de una fecha específica, un mes, año de cierre, día y días adicionales.

- Feriados: permite la configuración de diferentes fechas en las que son feriados y por las que se debe aplicar condiciones específicas en distintos procesos en esas fechas.
- Configuración de tipo de transacciones: En este mantenimiento se crean y modifican los diferentes tipos de transacciones que procesará el sistema.
- Tipo de diferido: en esta sección se da mantenimiento a los tipos de diferidos que se pueden aplicar en el sistema.
- Parámetros de operaciones de cartera: en esta opción poder crear parámetros a las operaciones de cartera, aquí se pueden definir detalles como el segmento de crédito, número máximo de operaciones al año, número de meses a transcurrir antes de la siguiente operación, entre otros detalles.
- CRM: Este módulo tiene diferentes opciones que tienen como objetivo administrar información para los tarjetahabientes. Las opciones son:
 - Administración de clientes: Crear, editar y eliminar clientes del sistema.
 - Saldos: ver resúmenes de saldos, alertas de fraudes, autorizaciones, transacciones diferidas, pretransacciones.
 - Tarjetas adicionales: Permite administrar una tarjea adicional a un cliente que ya tiene una tarjeta de crédito
 - Administración de solicitudes: Esta opción permite administrar la gestión de una solicitud de tarjeta de crédito, permitiendo que la solicitud se mueva en diferentes etapas como: investigación, recomendación, aprobación, generación de plástico, impresa, enviada al banco, enviada al Courier, entrega, entre otras, con el objetivo de que estas solicitudes puedan ser administradas por diferentes usuarios en diferentes momentos.
- Operativo: En este módulo se encuentran las opciones que permiten a los usuarios del sistema realizar operaciones sobre las cuenta de crédito de los clientes de la institución, por ejemplo:
 - Crédito de tarjeta: permite asignarle o modificar líneas de crédito a un cliente.
 - Cambio de estado de tarjeta: en esta opción se puede aplicar un cambio de estado de una tarjeta para modificar la transaccionalidad, por ejemplo, bloquearla por motivos de robo o pérdida.
 - Forzar estado de plástico: en esta opción permite modificar el estado en el que se encuentra una tarjeta que aún no está impresa si no que sigue gestionándose su impresión.
 - Transacción manual: Se permite crear una transacción con razones y montos para afectar directamente el crédito de un cliente.
 - Amortizaciones: en esta sección se puede realizar cálculos de amortizaciones.
 - Transacciones: Esta opción consiste en una vista donde se puede hacer consultas de transacciones y todo el mensaje que contiene la trama del mensaje.
 - Transacciones diferido: En esta sección permite consultar todas las transacciones en diferido.
- Productos: este módulo esta orientado para la administración de todos los modelos relacionados que describen un producto:
 - Bines: esta opción sirve para crear, editar y eliminar un bin para tarjeta de crédito.

- Productos: la opción en el sidebar sirve para poder crear un producto, editarlo o eliminarlo de ser el caso, en este mantenimiento se establece la relación con el bin. Además aquí se realiza configuraciones al producto como:
 - Forma de cobro
 - Ciclo de facturación
 - Método y cantidades de pago
 - Scoring necesario para la adquisición del producto
- Costos: este es un mantenimiento en el sidebar donde se define todo costo que se le puede aplicar a una tarjeta de crédito.
- Tarifario: esta opción permite definir impuestos, comisiones, servicios y cobranzas que se le pueden aplicar a un producto.
- Bines locales: esta opción es una opción en donde se realiza una aplicación para los bines locales con el que el sistema puede interactuar aunque no pertenezcan a un bin que la entidad procese.
- Sobregiros: este módulo permite revisar las configuraciones de sobregiros sobre compras y retiros sobre un bin específico, definiendo así los montos y frecuencias con los que se pueden realizar dichas operaciones.
- El módulo de autorizaciones es un módulo orientado a todo lo relacionado con la autorización de una transacción realizada por una tarjeta de crédito. En este módulo se define:
 - Autorizaciones: opción que permite consultar todas las autorizaciones que se han realizado, con las tarjetas de crédito del sistema.
 - Flujo de autorizaciones: en esta opción se permite editar el flujo por el que es sometido una autorización cuando ingresa al sistema. Es decir al aplicar una autorización se aplica una serie de validaciones para determinar si se aprueba o no la autorización, en esta opción se puede especificar el orden de evaluación de cada validación para que la autorización sea lo más óptima posible.
 - Límite de actividad: en esta sección se definen los límites de actividad aplicado a una marca, bin o producto. De igual manera se puede realizar el mantenimiento para una excepción al límite, esta excepción se aplica sobre una tarjeta específica.
 - Bloqueo de actividad: esta opción permite definir bloqueos para cierto tipos de autorizaciones que se intenten hacer un una tarjeta de una marca, bin o producto específico.
 - Línea de crédito: Esta opción permite definir diferentes líneas de crédito que se les puede aplicar a un producto.
 - Vencimiento automático: Esta opción permite definir el momento en que una tarjeta de crédito debe pasar a un estado de vencida.
 - Extracupo: En esta opción podemos definir extra cupos en el sistema de tarjetas de crédito por un monto específico. Esto es solo aplicado a una cuenta del cliente.
 - Registro extra cupo: En esta opción se puede hacer consultas de todos las transacciones que se han realizado con extracupos.
- Tasas de interés: Este módulo permite la definición de tasas de interese que se le aplica a los productos. En este caso se puede definir tasas de interés central, diferido (para

consumos en diferido), rotativo (para consumos en rotativo). Estos mantenimientos se lo realiza definiendo una fecha en la que entra en vigencia.

Módulo de intercambio:

Este módulo está diseñado para obtener resúmenes de los reportes QMR de forma automática basándonos en las tablas de intercambio que se llenan cuando se realiza la carga de archivos de incoming. En este módulo se pueden ver las siguientes opciones:

- Clearing: Permite obtener resúmenes de las tablas de intercambio, permitiendo filtrar por fechas, estado del registro, tarjeta, número de autorización, tipo de mensaje.
- QMR: Permite obtener el reporte QMR para la marca. Esto lo permite realizar por año, trimestre y tipo de producto.
- Resumen operativo: en esta sección se puede obtener información de transacciones realizadas por el tipo de negocio, código de tipo de transacción y por el Bin.

Módulo de fidelización:

El módulo de fidelización está orientado para clientes que realizan consumos con productos específicos y estos tengan una acumulación de puntos por consumo, en este caso el módulo contiene las siguientes opciones:

- Clientes: Lista de los clientes que están registrados en el sistema de puntos.
- Transacciones: lista de transacciones realizadas por el cliente para el consumo de puntos o para la adquisición de puntos.
- Configuración de puntos: En esta opción el sistema permitirá realizar la configuración a los puntos de tal manera que se puede definir la equivalencia de un punto.

Módulo de Batch:

Este módulo permite realizar tareas automáticas de procesamiento masivo de transacciones y operaciones que corresponden a un procesador de crédito.

- Entidades: Este módulo permite crear una entidad emisora de crédito, aquella entidad a la que se le pueden realizar todas las configuraciones y mantenimientos definidos en el módulo de crédito.
- Procesos: Esta opción permite la definición de un proceso para que se ejecute de forma automática, a discreción o en un lote de procesos.
- Lotes: Esta opción permite la definición de lotes, que son la agrupación de diferentes procesos, los lotes son definidos para empresas de tal manera que cada empresa puede tener diferentes lotes de ejecución.
- Ejecución de procesos: Esta opción permite realizar la ejecución de un único proceso para una empresa y fecha de proceso.
- Ejecución de lotes: Esta opción permite la ejecución de un lote para una o varias empresas específicas.

- Programador: El programador es una opción que permite configurar un evento en un momento específico, el evento programado debe ser un proceso.
- Configuración de archivos: Esta opción sirve para poder definir reglas y formatos de archivos de entrada o salida en el sistema del procesador, el objetivo tiene validar siempre archivos para el ingreso de datos al sistema como también ejecutar un proceso que lea una configuración y genere un archivo de salda.
- Bitácora: En la bitácora se puede observar el histórico de ejecuciones de lotes y procesos y el estado en que terminaron las ejecuciones.