



POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

2025



Política Interna de Protección y Uso de Datos Personales

En base a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se establece la Política Interna de Protección de Datos Personales.

1. Objetivo

MENRICORP S.A. tiene como misión consolidarse como una empresa proveedora de software, fundamentando su gestión operativa y de desarrollo en las mejores prácticas de la industria. En el desarrollo de sus actividades organizacionales y comerciales, la empresa realiza el uso y tratamiento de datos personales, por lo que establece normativas de seguridad orientadas a garantizar su adecuado manejo y protección, especialmente en lo relativo a los datos sensibles.

2. Datos que se recolecta

MENRICORP S.A. en concordancia de su actividad comercial, recolecta la siguiente información a través de sus aplicaciones alojadas en interfaces web, ya sea de manera **automática o manual** los siguientes datos:

a. Datos personales

- Nombres y otros datos (género, edad, estado civil) de la persona natural.
- Datos de persona jurídica.
- Documentos de Identificación
- Dirección.

b. Datos relativos a la salud

- Antecedentes clínicos de la persona.
- Diagnóstico de la persona.
- Otros datos relativos al estado de salud física o mental de la persona.

c. Base de datos o fichero

- Base de datos que contenga información de personas necesaria para los procesos aplicativos de la aplicación.

3. Finalidad

MENRICORP S.A. recolectará y almacenará datos personales bajo los siguientes motivos:

- Aplicación web orientada a la gestión operativa para profesionales del área de salud y Centros Médicos o Clínicas, la cual necesitan centralizar todos sus procesos a miras de gestionar consultas, valores e información de sus pacientes.
- Aplicación web orientada a la facturación electrónica destinada para personas naturales o jurídicas cuyo fin sea proporcionar factura en base a su actividad económica registrada.

4. Proceso para ejercer Derecho de Acceso y Rectificación

MENRICORP S.A. reconoce en sus políticas que los titulares de la información tienen los siguientes derechos según lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Derecho de Acceso (art. 13)
- Derecho de Actualización y Rectificación (art. 14)
- Derecho de Eliminación (art. 15)
- Derecho de Oposición (art. 16)

Como entidad proveedora de software, en las aplicaciones web se cuenta con funcionalidades de actualización y eliminación de los datos personales, además de los procesos de conservación a nivel de las bases de datos.

4. Proceso para ejercer Derecho de Acceso y Rectificación

MENRICORP S.A. reconoce en sus políticas que los titulares de la información tienen los siguientes derechos según lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Derecho de Acceso (art. 13)
- Derecho de Actualización y Rectificación (art. 14)
- Derecho de Eliminación (art. 15)
- Derecho de Oposición (art. 16)

Como entidad proveedora de software, en las aplicaciones web se cuenta con funcionalidades de actualización y eliminación de los datos personales, además de los procesos de conservación a nivel de las bases de datos.

A través de los licenciatarios (clientes) que tengan acceso a la aplicación se les dará conocimiento de la Política Interna para el Tratamiento de Datos Personales.

5. Notificaciones cuando existan cambios en la Política de Privacidad

Cualquier cambio ya sea de tipo mayor o menor será notificado a todas las partes interesadas ya sea Licenciatarios (Clientes) y los titulares de la información, a través de correo electrónico. De esta forma, las actualizaciones en las políticas de MENRICORP S.A. siempre se mantendrán en transparencia con las partes interesadas.

6. Uso de Cookies

El Uso de Cookies en las aplicaciones web recopilará información del resultado de la navegación web así como la información que queda almacenada identificada como sensible en esta política. Esto con el fin de dar seguimiento a la calidad de los servicios que se dan.

Bajo ningún concepto se hará uso de estos datos personales de manera ilegítima.

7. Medidas para precautelar la Protección de Datos Personales

MENRICORP S.A. dispone de un proceso de identificación y mitigación de riesgos, teniendo como base la protección de los activos de la información en su confidencialidad, integridad y resiliencia. Al proveer aplicaciones web se debe regir bajo los siguientes estándares:

1. ISO 27701 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
2. NIST (Framework de Ciberseguridad)
3. OWASP con las mejores prácticas de seguridad web.

El protocolo de comunicación para las aplicaciones web es HTTPS la cual se asegura que se implementen cifrados seguros a fin de que la información en tránsito esté protegida.

8. Base legal que sustenta el tratamiento de uso de datos

MENRICORP S.A. fundamenta el tratamiento y la protección de los datos personales de sus titulares en lo dispuesto por la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial N.º 459, de fecha 26 de mayo de 2021.